



SUIVI DE COLIS

ENVOI DE COLIS

POINT RELAIS®

SOLUTIONS PRO

VOS QUESTIONS

Accueil

Envoi de colis

Première visite ?

ENVOI DE COLIS

PREMIÈRE VISITE ?

CONSEILS PRATIQUES

4 ÉTAPES SIMPLES ET RAPIDES POUR ENVOYER VOTRE COLIS ...

1. Renseignez les caractéristiques de votre colis.

3. Imprimez et collez l'étiquette sur le colis.

2. Choisissez le Point Relais® du destinataire.

4. Déposez votre colis dans le Point Relais® de votre choix.

[ENVOYER UN COLIS MAINTENANT](#)

VOUS ENREGISTREZ VOTRE COLIS SUR NOTRE SITE TRANQUILLEMENT ET SANS STRESS

Nous vous indiquons les caractéristiques de votre colis (Poids & Dimensions) ainsi que l'adresse de son destinataire.

Vous pouvez choisir d'assurer ou non votre colis en ajoutant le niveau d'indemnisation souhaité en fonction de la valeur de vos produits.

Vous sélectionnez ensuite le Point Relais® dans lequel votre destinataire viendra retirer son colis. Vous avez un doute sur le Point Relais® le plus approprié ? Saisissez simplement l'email de votre destinataire, nous l'inviterons à le sélectionner par lui-même.

Il ne vous reste plus qu'à valider votre panier et régler votre commande via notre espace de paiement sécurisé (Carte Bleue, Visa, MasterCard, E Carte Bleue, Paypal ou [Carte Prépayée Mondial Relay](#)). Un email de confirmation vous est envoyé contenant l'étiquette de transport.

OÙ DÉPOSER VOTRE COLIS ?

Après avoir soigneusement emballé votre colis et collé l'étiquette de transport, vous vous rendez dans le Point Relais® le plus proche pour nous le confier. Pour trouver ce dernier, rendez-vous sur la page "Point Relais" de notre site.

COMMENT MON DESTINATAIRE EST-IL PRÉVENU ?

Lorsque vous nous remettez votre colis, nous envoyons à votre destinataire un premier mail pour lui annoncer votre envoi. Il sera à nouveau informé par mail ou sms lorsqu'il pourra venir le retirer dans son Point Relais®.

EN CAS DE CHANGEMENT D'AVIS ?

Tant que vous n'avez pas déposé votre colis, vous pouvez demander son annulation depuis votre compte client. Vous serez alors remboursé automatiquement. Si vous souhaitez annuler un colis, vous disposez d'un mois après la date de paiement.

[ENVOYER UN COLIS MAINTENANT](#)

NOS TARIFS

Tarifs applicables au 1er Avril 2013

Poids Max.	Offre Point Relais®			
	France Belgique & Luxembourg		Espagne	
	HT	TTC	HT	TTC
0,5 Kg	3,68 €	4,40 €	7,02 €	8,40 €
1 Kg	4,18 €	5,00 €	7,53 €	9,00 €
2 Kg	4,85 €	5,80 €	8,19 €	9,80 €
3 Kg	5,43 €	6,50 €	8,78 €	10,50 €
5 Kg	6,52 €	7,80 €	10,70 €	12,80 €
7 Kg	8,40 €	10,05 €	13,42 €	16,05 €
10 Kg	10,33 €	12,35 €	16,18 €	19,35 €
15 Kg	12,37 €	14,80 €	19,06 €	22,80 €
30 Kg	15,47 €	18,50 €	22,99 €	27,50 €

Tarifs applicables au départ de la France métropolitaine pour tous colis dont la somme des deux dimensions (longueur + hauteur) n'excèdera pas 120 cm.

Notre tarif inclus de base les services suivants :

- Remise du colis contre signature
- Notification par email et / ou SMS dès la mise à disposition du colis dans le Point Relais®
- Garantie en cas de perte ou d'avarie de 25€ TTC (y compris les frais de port)

ENVOYER VOS COLIS VIA NOTRE RÉSEAU DE POINTS RELAIS®.

Envoi d'un point relais à un autre, en toute simplicité !

[DÉCOUVREZ L'OFFRE](#)

En option, trois niveaux d'indemnisation forfaitaire vous sont proposés

[Se connecter](#) | [S'enregistrer](#)[Mon panier \(0,00 €\)](#)[Choix du pays](#)

Niveau	Indemnisation Forfaitaire (TTC)	Montant Assurance (HT)	Montant Assurance (TTC)
N1	50 €	2,09 €	2,50 €
N2	120 €	2,93 €	3,50 €
N3	240 €	4,18 €	5,00 €

Ces niveaux d'indemnisation forfaitaires garantissent la perte ou l'avarie constatée lors de l'acheminement de votre colis (y compris les frais de port).

[ENVOYER UN COLIS MAINTENANT](#)[Conditions Générales de Vente](#)[Paiement sécurisé](#)

[Suivi de colis](#)
[Point Relais®](#)
[Mon profil Mondial Relay](#)
[Envoi de colis](#)
[eBay by Mondial Relay](#)

[C.G.V.](#)
[Solutions Pro](#)
[Nos Clients](#)
[Qui Sommes Nous ?](#)
[Rejoignez Nous](#)

[Devenir Point Relais](#)
[Espace Transporteur](#)
[Espace Enseigne](#)
[Mentions Légales](#)
[Données personnelles & cookies](#)

[Puntopack España](#)
[Mondial Relay Belgique](#)
[Mondial Relay België](#)

INSCRIPTION À LA NEWSLETTER[ENVOYER](#)

Et ainsi tenez-vous immédiatement informé de l'actualité et des nouveaux services Mondial Relay

ENVOYER VOS COLIS VIA NOTRE RÉSEAU DE POINTS RELAIS®.
Envoi d'un point relais à un autre, en toute simplicité !

[DÉCOUVREZ L'OFFRE](#)